

Anleitung zum Update des Hybase-Handbuches

1 Hinweise

- Das Update **muss** von Mitarbeitern der IT durchgeführt werden.
- Bei der Datei „hybase60_dok.exe“ handelt es sich um ein selbstextrahierendes Zip-Archiv.

2 Vorgehensweise

- Datensicherung**
Das bisherige Handbuch-Verzeichnis sollte archiviert werden.
Für das Einspielen des Handbuches ist keine außerplanmäßige Datenbanksicherung erforderlich.
- Download und Ablage**
Nach dem Download kann die Datei „hybase60_dok.exe“ durch Doppelklick gestartet werden.

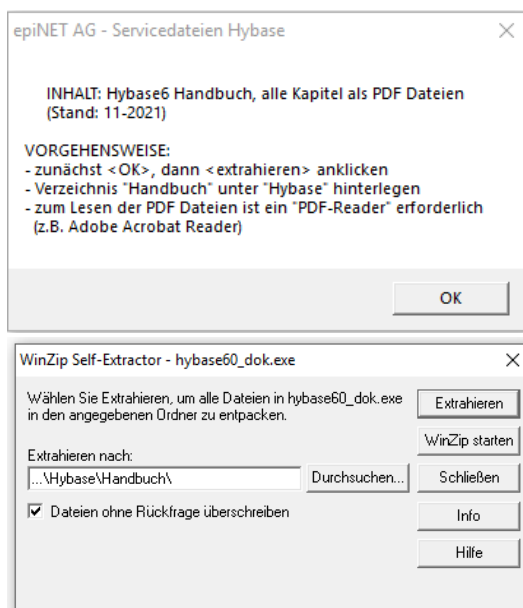


Abbildung 1: Der Stand der aktuellen Version kann abweichen

- Als Verzeichnis für die Extraktion muss das Vorlagenverzeichnis der Hybase-Verzeichnisstruktur hinterlegt sein. Die Voreinstellung „...\\Hybase\\Handbuch\\“ muss entsprechend Ihrer Umgebung angepasst werden.
- Nach dem Klick auf die Schaltfläche „Extrahieren“ werden die Vorlagen aktualisiert.

3 Unterstützung

Sollten Sie Unterstützung für dieses Update vom Support benötigen, müssen folgende Punkte erfüllt sein:

- gültiger Wartungsvertrag für Hybase
- Remotezugriff auf mind. einen Arbeitsplatz
- Remotezugriff auf die Umgebung der Hybase KOM-Server (Server, etc.)
- lokale Administrationsrechte auf die relevanten Systeme
- Ansprechpartner der lokalen IT

Vorort Service oder besondere Leistungen müssen separat beauftragt werden.

Tel.: 0234/3247-200

Email: support@epinet.de